|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТсТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ** | | |
|  | **НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ** | **ГОСТ Р**  **―**  *(проект,*  *первая редакция)* |

**ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ОКАЗЫВАЕМЫХ НА ОБЪЕКТАХ УСЛУГ**

**Общие требования.**

**Показатели и критерии оценки**

**уровня доступности**

**Настоящий проект стандарта**

**не подлежит применению до его принятия**

**Москва**

**Стандартинформ**

**20**

**Предисловие**

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия»   
(ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от №

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)*

Стандартинформ, оформление, 20

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

**Содержание**

1 Область применения………………….………………….………………….

2 Нормативные ссылки………………….………………….………………….

3 Термины, определения и сокращения………………….………………….

4 Технические требования………………….………………….………………….

4.1 Общие положения………………….………………….………………….

4.2 Общие требования по обеспечению доступности для инвалидов объектов городской инфраструктуры с открытым доступом населения

4.3 Требования к архитектурно-строительным и планировочным решениям, реализуемым на объектах с целью обеспечения их доступности для инвалидов

4.4 Требования к базовым техническим средствам, устанавливаемым на объектах с целью обеспечения их доступности для инвалидов

5 Показатели и критерии оценки уровня доступности объектов и услуг …

5.1 Общие принципы оценки уровня доступности объектов и услуг…..

5.2 Основные критерии оценки уровня доступности объектов и услуг

5.3 Основные показатели, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов и услуг критерию физической доступности

5.4 Основные показатели, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов и услуг критерию безопасности ……………..

5.5 Основные показатели, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию информативности ………………

5.6 Основные показатели, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов и услуг критерию комфортности ……………

Приложение А (обязательное) Физическая доступность объекта…………

Приложение Б (обязательное) Безопасность объекта………………….…....

Приложение В (обязательное) Информативность объекта…………………

Приложение Г (обязательное) Комфортность объекта………………………

Библиография……………………………………………………………………….

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ОКАЗЫВАЕМЫХ НА ОБЪЕКТАХ УСЛУГ**

**Общие требования. Показатели и критерии оценки уровня доступности**

Accessibility of urban infrastructure and services for the disabled. General requirements.

Indicators and criteria for assessing the level of availability

**Дата введения ― 20― ―**

**1 Область применения**

Настоящий стандарт определяет требования к доступности объектов городской инфраструктуры с открытым доступом населения.

К указанным объектам относятся общественные и производственные здания и сооружения социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры открытого доступа населению, в которых оказываются какие-либо услуги населению (далее – объекты).

Настоящий стандарт предназначен для использования при проектировании в целях строительства новых объектов, реконструкции и капитального ремонта существующих объектов, при текущем ремонте, эксплуатации, экспертизе и сертификации указанных объектов и решении иных задач, с целью обеспечения для инвалидов равных условий жизнедеятельности с другими категориями населения, с учетом обеспечения принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления», а также принципа недопущения причинения вреда инвалидам и иным гражданам в соответствии со статьей 1065 [1].

**2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р 51261 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования

*Проект, первая редакция*

ГОСТ Р 52131 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования

ГОСТ Р 52498 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания

ГОСТ Р 52872 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

ГОСТ Р 52875 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования

ГОСТ Р 58178 Сохранение объектов культурного наследия. Доступность объектов культурного наследия для маломобильных групп населения. Общие требования

ГОСТ Р ИСО 9999 Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология

[ГОСТ Р ИСО 31000](http://docs.cntd.ru/document/1200089640) Менеджмент риска. Принципы и руководство

СП 59.13330 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения

СП 136.13330 Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных документов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочного свода правил (классификатора) в Федеральном информационном фонде стандартов.

**3 Термины, определения и сокращения**

3.1 В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 52131, ГОСТ Р 52875, ГОСТ Р ИСО 9999, ГОСТ Р ИСО/МЭК 3100, СП 59.13330, СП 136.13330, а также термины с соответствующими определениями:

3.1.1 **индивидуальные колесные технические средства реабилитации:** Технические средства на колесах, используемые инвалидами с поражением опорно-двигательного аппарата для самостоятельного передвижения.

Примечание — К таким средствам относятся кресла-коляски и роллаторы различных типов.

3.1.2 **индивидуальные колесные технические вспомогательные средства для инвалидов и детей:** Технические средства на колесах, используемые для перемещения (перевозки) людей без их участия (инвалидов, больных, маленьких детей), а также багажа.

Примечание — К таким средствам относятся кресла-каталки, тележки для перевозки пациентов, тележки для перевозки багажа, детские коляски, багажные и хозяйственные сумки и т.д.

3.1.3 **индукционная система для инвалидов по слуху:** Комплекс оборудования, обеспечивающий усиление сигнала с выхода микрофона и его адаптацию под определенную электромагнитную (индукционную) петлю.

Примечание — Сигнал воспринимается слуховыми аппаратами или кохлеарными имплантатами инвалидов по слуху, находящихся в зоне действия петли, и преобразуется в акустический сигнал, очищенный от внешних шумов.

3.1.4 **пешеходные коммуникации (пешеходные пути)**: Сооружения или элементы зданий и сооружений, предназначенные для движения пешеходов, входящие в состав объектов социальной, транспортной или иной инфраструктуры.

3.1.5 **система вызова персонала для оказания помощи**: Комплекс оборудования, включающий в себя кнопки вызова, беспроводной приемник сигналов вызова и усилитель мощности сигналов, обеспечивающий инвалидам с поражением опорно-двигательного аппарата и другим маломобильным группам населения возможность вызова сотрудников объекта для оказания помощи при входе на объект и на самом объекте.

3.1.6 **система радиоинформирования и звукового ориентирования:** Многофункциональный комплекс, предоставляющий инвалидам по зрению и другим маломобильным группам населения возможности самостоятельного, без посторонней помощи, обнаружения и идентификации стационарных объектов или маршрутных транспортных средств, определения необходимого направления движения к ним, а также получения информации для безопасного пересечения проезжей части через регулируемый пешеходный переход, и состоящий из индивидуальных носимых пользовательских устройств и инфраструктурного оборудования - радиоприемопередатчиков (радиотрансиверов), осуществляющих информационное взаимодействие с пользовательскими устройствами, звуковых излучателей (маячков), воспроизводящих, по запросу пользователя, сигналы ориентирования, устройств речевого и звукового дублирования сигналов пешеходного светофора с дополнительными функциями радиоинформирования, а также управляющего сервера.

3.1.7 **ситуационная помощь:** Помощь, оказываемая обученным персоналом объекта инвалиду по его желанию или с его согласия, в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получить услуги, оказываемые населению на этом объекте, наравне с другими лицами.

3.1.8 **экстренная помощь:** Помощь, оказываемая персоналом объекта инвалиду, находящемуся на объекте, при получении от него сигнала о необходимости оказания экстренной помощи, или в условиях чрезвычайной ситуации.

3.2. В настоящем стандарте используются следующие сокращения:

3.2.1 **Инвалиды ПОДА:** инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата;

3.2.2 **МГН**: маломобильные группы населения;

3.2.3 **Обучающиеся с ОВЗ:** дети и другие обучающиеся в учебных заведениях сограниченными возможностями здоровья;

3.2.4 **ОС:** операционная система;

3.2.5 **СТО:** стандарт организации;

3.2.6 **ТКУ**: тактильно-контрастный указатель;

3.2.7 **ТСР:** технические средства реабилитации.

**4** **Технические требования**

**4.1 Общие положения**

4.1.1 Классификация объектов беспрепятственного доступа инвалидов

4.1.1.1 К объектам беспрепятственного доступа инвалидов в городе относятся объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с открытым доступом населения, на которых оказываются какие-либо услуги населению.

4.1.1.2 К объектам беспрепятственного доступа социальной инфраструктуры относятся:

- объекты здравоохранения, образования, социального обеспечения и социальной защиты населения;

- объекты потребительского рынка, в том числе розничной торговли, общественного питания, бытового обслуживания;

- объекты культуры, досуга, физической культуры и спорта;

- объекты кредитно-финансового, жилищно-коммунального, ритуального и похоронного обслуживания населения;

- иные социально значимые объекты.

4.1.1.3 К объектам беспрепятственного доступа инженерной инфраструктуры относятся:

- административные здания, в которых ведется прием населения;

- объекты, на которых оказываются услуги почтовой, телеграфной и телефонной связи;

- общественные туалеты, находящиеся в отдельных зданиях (сооружениях), или имеющие отдельный вход с улицы.

4.1.1.4 К объектам беспрепятственного доступа транспортной инфраструктуры относятся:

- аэропорты, вокзалы междугороднего и пригородного железнодорожного сообщения, автовокзалы (автостанции), морские и речные вокзалы;

- наземные павильоны станций метрополитена;

- здания (сооружения) транспортно-пересадочных узлов различных видов транспорта.

4.1.1.5 Объекты беспрепятственного доступа инвалидов с учетом характера и особенностей оказываемых услуг подразделяются на объекты общего назначения и объекты специализированного назначения.

4.1.1.6 К объектам беспрепятственного доступа общего назначения относятся объекты, на которых оказываются услуги нестационарного регулярного или эпизодического характера, по собственному выбору граждан, на возмездной или безвозмездной основе.

4.1.1.7 К объектам беспрепятственного доступа специализированного назначения относятся объекты, на которых на возмездной или безвозмездной основе оказываются различные услуги систематического или стационарного (полустационарного) характера, предоставление которых гражданам регулируется на уровне отдельных законов Российской Федерации.

4.1.1.8 Объекты беспрепятственного доступа специализированного назначения с учетом специфики деятельности, с точки зрения обеспечения их доступности и доступности оказываемых услуг для клиентов, подразделяются на:

- объекты сферы образования и профессионального обучения;

- объекты сферы здравоохранения и медицины;

- объекты сферы социального обслуживания населения.

4.1.1.9 Объекты беспрепятственного доступа специализированного назначения, оказывающие систематические услуги в сфере образования и профессионального обучения, с учетом особенностей контингента обучающихся и реализуемых образовательных программ, подразделяются на следующие категории:

- учреждения системы дошкольного образования;

- учреждения системы начального и среднего основного общего (школьного) образования;

- учреждения среднего профессионального образования;

- учреждения высшего образования;

- специализированные учреждения профессионального обучения инвалидов.

4.1.1.10 Объекты с беспрепятственным доступом специализированного назначения, оказывающие стационарные или полустационарные услуги в сфере здравоохранения и медицины с открытым доступом населения, подразделяются на следующие категории:

- многопрофильные больницы;

- специализированные клиники;

- санатории.

4.1.1.11 Объекты с беспрепятственным доступом специализированного назначения, оказывающие стационарные или полустационарные услуги в сфере социального обслуживания населения, в соответствии с ГОСТ Р 52498 подразделяются на следующие категории:

- социальные приюты для детей;

- детские дома-интернаты для умственно отсталых детей;

- детские дома-интернаты для детей с физическими недостатками;

- дома-интернаты и специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов;

- психоневрологические интернаты;

- геронтологические центры.

4.1.2 Общие требования к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и оказания услуг на объектах общего назначения

4.1.2.1 На объектах общего назначения должен обеспечиваться беспрепятственный доступ для инвалидов всех нозологий. При этом для инвалидов ПОДА, в том числе передвигающихся на кресле-коляске, инвалидов по слуху и инвалидов по зрению должна обеспечиваться возможность самостоятельного посещения объекта (входа на объект, перемещения по объекту, выхода из него). При предоставлении на таких объектах конкретных услуг персонал объекта должен в случае необходимости оказывать инвалидам ситуационную помощь. На таких объектах инвалиды должны иметь возможность пользования туалетом (при его наличии), получения услуг, необходимых для их жизнеобеспечения, услуг, соответствующих их желаниям, интересам, духовным потребностям, а также услуг медицинского и социального характера, причем по выбору и самостоятельному решению самих инвалидов.

4.1.2.2 Для объектов общего назначения, относящихся к транспортной и инженерной инфраструктурам, должны разрабатываться отдельные типовые или индивидуальные СТО по оказанию профильных услуг инвалидам и иным МГН, которые должны утверждаться вышестоящей организацией.

4.1.2.3 Типовые или индивидуальные СТО в области обеспечения безбарьерного доступа инвалидов к объектам транспортной и инженерной инфраструктур и оказываемым на объектах услугам могут содержать различные конкретные перечни обязательных организационно-технических мероприятий и решений, которые на этих объектах должны быть реализованы, но сами эти мероприятия и устанавливаемые технические средства должны соответствовать требованиям настоящего стандарта.

4.1.2.4 Реализуемые на объектах транспортной и инженерной инфраструктур инженерно-строительные, технические, планировочные и организационные решения, обеспечивающие физическую доступность того или иного объекта и предоставление на нем профильных услуг, должны быть встроены в общий процесс оказания профильных для объекта услуг, с учетом специфики используемых на объектах технологических процессов.

4.1.2.5 На объектах общего назначения, на которых оказываются узкопрофильные услуги, затрагивающие интересы инвалидов определенной нозологии, допускается применять технические решения и средства, обеспечивающие доступность объекта только для этой категории инвалидов, при условии согласия полномочных представителей других объединений инвалидов, действующих на территории муниципального образования.

4.1.2.6 На объектах общего назначения, отнесенных к памятникам культурного наследия с открытым доступом населения, должны выполняться требования ГОСТ Р 58178.

Положения настоящего стандарта в полном объеме распространяются на указанные объекты в части общих требований к устанавливаемым на них базовым техническим средствам (при условии их установки).

Положения настоящего стандарта частично распространяются на указанные объекты в части технических мероприятий, реализуемых с целью обеспечения доступности объектов для инвалидов основных нозологий. Они должны выполняться в случае реализации конкретных мероприятий, с учетом ограничений, накладываемых требованиями охраны памятников культурного наследия.

4.1.2.7 На уровне каждого муниципального образования должны составляться, утверждаться и ежегодно корректироваться перечни всех находящихся на их территории объектов открытого доступа населения, относящихся к объектам общего назначения, с указанием их ведомственной принадлежности и вышестоящей организации, контролирующей работу объекта.

4.1.2.8 На сайтах объектов общего назначения (при их наличии) должны быть указаны организационно-технические мероприятия, реализованные на объектах, в части обеспечения их доступности и оказываемых услуг для инвалидов основных нозологий, в доступном для них формате.

4.1.2.9 Для объектов транспортной и инженерной инфраструктуры наличие типовых или индивидуальных СТО в формате, доступном для инвалидов по зрению и инвалидов по слуху, является обязательным.

4.1.3 Общие требования к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и оказания услуг на объектах специализированного назначения

4.1.3.1 На объектах специализированного назначения должны быть реализованы организационно-технические мероприятия, обеспечивающие их доступность для инвалидов ПОДА, инвалидов по слуху и инвалидов по зрению, которые могут использоваться как пользователями услуг, оказываемых на этих объектах, так и посетителями этих объектов, прибывшими для решения вопросов, связанных с профильной деятельностью объекта.

4.1.3.2 Для каждой категории таких объектов, указанной   
в 4.1.1.8–4.1.1.11, должны быть разработаны свои типовые или индивидуальные СТО, которые должны быть утверждены вышестоящей организацией.

4.1.3.3 Типовые или индивидуальные СТО в области обеспечения безбарьерного доступа инвалидов к объектам специализированного назначения и оказываемым на объектах услугам могут содержать различные конкретные перечни обязательных организационно-технических мероприятий и решений, которые на этих объектах должны быть реализованы, но сами эти мероприятия и устанавливаемые технические средства должны соответствовать требованиям настоящего стандарта.

4.1.3.4 Реализуемые на объектах специализированного назначения инженерно-строительные, технические и планировочные решения, обеспечивающие физическую доступность того или иного объекта, должны быть встроены в общий процесс (общую технологию) оказания профильных для объекта услуг, с учетом особенностей пользователей этих услуг.

4.1.3.5 На объектах специализированного назначения, отнесенных к памятникам культурного наследия с открытым доступом населения, мероприятия по обеспечению их физической доступности должны выполняться с учетом требований ГОСТ Р 58178.

4.1.3.6 Все объекты (организации, учреждения), относящиеся к категориям, указанным в 4.1.1.8–4.1.1.11, должны иметь свои сайты в сети Интернет, на которых наряду с другими обязательными сведениями, должны быть указаны организационно-технические мероприятия, реализованные на объекте в части обеспечения его доступности и доступности оказываемых услуг для инвалидов основных функциональных групп (для объектов сферы образования – для обучающихся с ОВЗ), а также доступности этих объектов для посетителей-инвалидов в доступном для них формате.

**4.2 Общие требования по обеспечению доступности для инвалидов объектов городской инфраструктуры с открытым доступом населения**

4.2.1 На объектах городской инфраструктуры с открытым доступом населения для инвалидов ПОДА, инвалидов по слуху и инвалидов по зрению должны быть гарантированы следующие возможности:

- беспрепятственного входа на объект и перемещения внутри него;

- использования безопасных коммуникационных путей, включая эвакуационные пути, а также мест получения услуг, оказываемых на объекте;

- эвакуации из объекта или в безопасную зону объекта до возможного причинения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов;

- своевременного предоставления им полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться на территории объекта и достигать мест целевого посещения;

- своевременного предупреждения их о местах повышенной опасности, о наличии на коммуникационных путях препятствий различного типа;

- комфортного пребывания на объекте, включая досягаемость мест целевого посещения кратчайшим путем;

- беспрепятственного самостоятельного посещения общественных туалетов при их наличии на объекте;

- получения предоставляемых услуг самостоятельно или при оказании им ситуационной помощи персоналом объекта.

4.2.2 Архитектурно-строительные, планировочные, инженерные-технические и организационные решения при реализации требований 4.2.1 не должны ограничивать условия жизнедеятельности или ущемлять возможности других граждан, находящихся на объекте. Они должны способствовать повышению уровня комфортности пребывания на объекте и получения услуг для всех граждан без исключения.

**4.3 Требования к архитектурно-строительным и планировочным решениям, реализуемым на объектах с целью обеспечения их доступности для инвалидов**

4.3.1 Требования к обеспечению доступности и безопасности входных групп

4.3.1.1 Конструктивное исполнение, параметры и характеристики входных групп зданий и сооружений открытого доступа населения должны соответствовать требованиям СП 59.13330.

4.3.1.2 По крайней мере одна дверь при входе на объект должна удовлетворять следующим дополнительным требованиям, обеспечивающим возможность ее использования инвалидами ПОДА и инвалидами по зрению:

- она должна быть распашной, иметь ширину полотна двери (или ширину открывающейся створки, если дверь двустворчатая) 0,9 м;

- она должна открываться на себя и иметь ручку нажимного действия, контрастного цвета по отношению к двери.

4.3.1.3 Перед дверью, удовлетворяющей требованию 4.3.1.2, со стороны входа на расстоянии ширины полотна двери для инвалидов по зрению должен быть обустроен предупреждающий ТКУ, соответствующий требованиям ГОСТ Р 52875.

4.3.1.4 При наличии на входе двух и более дверей, удовлетворяющих требованию 4.3.1.2, рекомендуется обустраивать ТКУ только перед одной дверью, ближней к стене или простенку.

4.3.1.5 Рядом с дверью с обустроенным ТКУ на стене (при ее наличии) со стороны дверной ручки должны быть размещены тактильно-визуальный знак доступности объекта для инвалидов по зрению по ГОСТ Р 52131 и тактильно-визуальная информирующая табличка с указанием краткого названия объекта и времени его работы (на высоте от 1,2 до 1,5 м по нижнему краю). Установка тактильно-визуальных информирующих табличек и тактильно-визуальных знаков на дверных полотнах или на стене со стороны, противоположной дверной ручке, не допускается.

4.3.1.6 Перед входом должно размещаться оборудование системы радиоинформирования и звукового ориентирования. Звукоизлучатели системы должны размещаться над дверью по центру отрывающегося полотна двери на высоте не более 4,0 м.

4.3.1.7 Рядом с дверью на стене со стороны дверной ручки (при возможности) должна быть установлена кнопка вызова персонала (на высоте от 0,8 до 1,2 м по верхней границе). При наличии тактильно-визуальных знака доступности и/или информирующей таблички для инвалидов по зрению кнопка вызова персонала должна размещаться под ними.

4.3.2 Требования к обеспечению доступности и безопасности внутренних дверей зданий

4.3.2.1 Конструктивное исполнение, параметры и характеристики внутренних дверей зданий открытого доступа населения должны соответствовать СП 59.13330.

4.3.2.2 Требования к обеспечению доступности и безопасности внутренних дверей зданий открытого доступа населения, указанные в настоящем стандарте, распространяются на двери, находящиеся на коммуникационных путях и на входах в помещения, в которых осуществляется прием посетителей или оказываются какие-либо услуги населению (далее – двери).

4.3.2.3 Двери должны удовлетворять следующим дополнительным требованиям:

- они должны быть распашными, иметь ширину полотна двери (или ширину открывающейся створки, если дверь двустворчатая) не более 0,9 м;

- они должны иметь ручку нажимного действия, контрастного цвета по отношению к двери;

- двери, находящиеся на однонаправленных коммуникационных путях прямо по ходу движения в одном направлении, должны открываться на себя.

4.3.2.4 На коммуникационных путях, по которым возможно передвижение инвалидов по зрению, установка раздвижных и любых автоматически открывающихся дверей допускается при условии установки предупреждающего речевого или радио информатора.

4.3.2.5 Перед дверями, находящимися на однонаправленных коммуникационных путях, на расстоянии ширины полотна двери должны обустраиваться предупреждающие ТКУ, соответствующие требованиям ГОСТ Р 52875.

4.3.2.6 Перед дверями, находящимися на коммуникационных путях, движение по которым осуществляется во встречных направлениях, предупреждающие ТКУ должны обустраиваться по обе стороны двери, при этом со стороны двери, открывающейся от себя, ТКУ должен размещаться на расстоянии равном 30 см.

4.3.2.7 Перед дверями, ведущими во внутренние помещения (кабинеты), ТКУ, а также тактильно-визуальные знаки доступности не обустраиваются.

4.3.2.8 Перед внутренними дверями, ведущими во внутренние помещения, в которых осуществляется прием посетителей или оказываются какие-либо услуги населению, на стене со стороны дверной ручки должны размещаться тактильно-визуальные информирующие таблички на высоте от 1,2 до 1,5 м (по нижней границе) с указанием назначения помещения и/или его номера и времени приема (оказания услуг).

4.3.2.9 Установка тактильно-визуальных табличек на дверных полотнах и на стене со стороны, противоположной дверной ручке, не допускается.

4.3.2.10 Звукоизлучатели Системы радиоинформирования и звукового ориентирования в случае их установки должны размещаться над дверью по центру отрывающегося полотна двери на высоте не более 4,0 м.

4.3.3 Требования к обеспечению доступности и безопасности лестниц и лестничных маршей

4.3.3.1 Конструктивное исполнение, параметры и характеристики лестниц и лестничных маршей зданий и сооружений открытого доступа населения должны соответствовать требованиям СП 59.13330.

4.3.3.2 Обустройство на лестницах аппарелей, других накладных конструкций, в том числе колясочных съездов, не допускается.

4.3.3.3 При обустройстве вдоль одной из сторон лестничных маршей автоматических подъемных устройств для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, зона, предназначенная для обычного передвижения пеших граждан, должна быть отделена ограждением с поручнем.

Пространство лестницы между поручнями должно всегда оставаться свободным.

При ширине лестничного пространства, выделенного для пеших граждан, на основных входах в здание более 4,0 м следует дополнительно предусматривать разделительные двусторонние поручни.

4.3.3.4 На проступях краевых ступеней всех лестничных маршей должны быть нанесены предупреждающие противоскользящие, контрастные по отношению к проступи (не тактильные) полосы, шириной от 0,08 до 0,1 м на расстоянии от 0,03 до 0,04 м от края проступи. На темных проступях контрастные полосы должны быть желтого цвета, на белых и светлых проступях – черного цвета.

Для нанесения контрастных полос рекомендуется использовать материалы, применяемые для нанесения дорожной разметки. Использование для этих целей наклеиваемых лент различного типа не допускается.

Нанесение контрастных полос на подступенки не допускается.

4.3.3.5 Перед лестницами и лестничными маршами должны обустраиваться предупреждающие ТКУ в соответствии с ГОСТ Р 52875. При невозможности из-за стесненных условий обеспечить выполнение требований указанного стандарта, ТКУ не обустраиваются. В этом случае поверхность пола, прилегающая к лестничному маршу, должна иметь фактуру, отличную от фактуры пешеходного пути.

4.3.3.6 По обеим сторонам лестниц и лестничных маршей должны быть установлены поручни, ограничивающие зону, предназначенную для передвижения пеших граждан.

Поручни должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51261.

Поручни следует располагать на высоте (0,9 0,03) м.

Поручни перил с внутренней стороны лестницы (при отсутствии лифтовых площадок) должны быть непрерывными по всей ее высоте.

Поручни с внешней стороны лестницы в пределах между этажами также должны быть непрерывными.

Рекомендуется применять поручни округлого сечения диаметром от 0,04 до 0,06 м.

На боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней должны предусматриваться рельефные обозначения этажей (на части поручня параллельной этажной площадке). Рельефное обозначение этажа, выполненное рельефной цифрой или рельефно-точечным шрифтом Брайля, должно считываться инвалидом по зрению при движении пальцев снизу вверх и слева направо.

4.3.3.7 С открытых сторон лестничных маршей для предотвращения соскальзывания трости или ноги следует предусматривать бортики высотой не менее 0,05 м.

4.3.4 Требования к обеспечению безопасности прозрачных дверных полотен и перегородок

4.3.4.1 Прозрачные полотна дверей на входах и внутри здании, а также прозрачные ограждения и перегородки должны соответствовать требованиям СП 59.13330.

4.3.4.2 На прозрачных полотнах дверей, а также на прозрачных ограждениях и перегородках должна быть нанесена желтая контрастная маркировка.

На открывающихся полотнах прозрачных дверей следует использовать контрастную маркировку в форме круга диаметром от 0,10 до 0,20 м.

На прозрачных ограждениях и перегородках следует использовать контрастную маркировку в виде прямоугольника высотой не менее 0,10 м и шириной, составляющей не менее 50% от ширины прозрачной части перегородки.

4.3.4.3 Контрастная маркировка вертикальных поверхностей по отношению к ее центру должна располагаться:

- по высоте – на двух уровнях от 0,90 до 1,00 м и от 1,30 до 1,40 м от поверхности пешеходного пути;

- по ширине – в середине прозрачной части.

4.3.4.4 Контрастная маркировка прозрачных перегородок и ограждений не требуется, если существует другая защита пешеходов от столкновения с прозрачными препятствиями, например, ограждения или непрерывные скамьи.

4.3.5 Требования к доступности и безопасности пешеходных коммуникаций в зданиях и сооружениях

4.3.5.1 Требования настоящего пункта распространяются на пешеходные коммуникации (пешеходные пути), без учета требований к дверям и иным конструкциям, через которые они проходят (далее – пешеходные пути), которые используются или могут быть использованы гражданами при посещении зданий и сооружений открытого доступа населения.

4.3.5.2 Пешеходные пути в зданиях и помещениях должны соответствовать требованиям к горизонтальным коммуникациям СП 59.13330.

4.3.5.3 На пешеходных путях должны обеспечиваться условия, обеспечивающие возможность безопасного и комфортного передвижения инвалидов ПОДА, инвалидов по зрению, а также иных МГН, испытывающих трудности при передвижении, в том числе людей с детскими колясками.

4.3.5.4 С учетом специфики передвижения инвалидов различных функциональных групп и иных МГН пешеходные пути подразделяются на:

- пути, преодолеваемые исключительно пешим ходом, в том числе инвалидами по зрению, использующими белую тактильную трость, инвалидами ПОДА и иными МГН, использующими для передвижения различные типы опорных тростей, костылей, ходунков на ножках;

- пути, преодолеваемые инвалидами ПОДА с использованием индивидуальных колесных ТСР, а также преодолеваемые людьми совместно с детскими колясками или с индивидуальными колесными техническими вспомогательными средствами для инвалидов, предусмотренными ГОСТ Р ИСО 9999.

4.3.5.5 Пешеходные пути, указанные в 4.3.5.4, могут быть как совмещенными, так и раздельными.

4.3.5.6 На совмещенных пешеходных путях, по которым возможно передвижение инвалидов по зрению, должны выполняться следующие дополнительные требования и рекомендации:

- пути движения в противоположных направлениях должны быть по возможности разнесены или разделены;

- при организации пути движения вдоль стен, на них должны быть установлены поручни, соответствующие требованиям ГОСТ Р 51261;

- при наличии на путях движения каких-либо конструкций, препятствующих движению, в том числе проходных дверей, перед ними должны обустраиваться предупреждающие ТКУ в соответствии с ГОСТ Р 52875;

- на протяженных участках, не имеющих ограничительных ограждений, определяемых тактильной тростью, должны обустраиваться направляющие ТКУ в соответствии с ГОСТ Р 52875;

- для обеспечения возможности идентификации объектов, находящихся вдоль пути движения, и определения направления движения к объекту целевого назначения рекомендуется устанавливать на объектах радиотрансиверы и звуковые излучатели системы радиоинформирования и звукового ориентирования.

4.3.5.7 На совмещенных коммуникационных путях, на которых используются различные индивидуальные колесные средства передвижения, должны устанавливаться специализированные предупреждающие знаки для инвалидов об участках пути, не соответствующих требованиям документов по стандартизации, преодоление которых без сопровождающих лиц не рекомендуется. Рядом с такими предупреждающими знаками должны размещаться схемы обхода (объезда) опасного участка, или указатели, показывающие безопасное направление движения, в соответствии с ГОСТ Р 52131.

**4.4 Требования к базовым техническим средствам, устанавливаемым на объектах с целью обеспечения их доступности для инвалидов**

4.4.1 Общие требования к базовым техническим средствам

4.4.1.1 К базовым техническим средствам, обеспечивающим доступность объектовдля инвалидов основных функциональных групп, относятся:

- системы вызова персонала для оказания помощи;

- индукционные системы для инвалидов по слуху;

- системы радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и иных МГН.

4.4.1.2 В состав указанных технических средств в общем случае должно входить инфраструктурное оборудование, устанавливаемое на объекте, и индивидуальные средства, обеспечивающие взаимодействие пользователей с инфраструктурным оборудованием.

4.4.1.3 Электропитание инфраструктурного оборудования должно осуществляться от сети 220 В.

4.4.1.4 Электропитание индивидуального оборудования должно осуществляться от встроенных аккумуляторов.

4.4.2 Общие требования к системам вызова персонала для оказания помощи

4.4.2.1 Для адаптации объекта с открытым доступом населения для инвалидов ПОДА на входе на объект должна устанавливаться кнопка вызова персонала для оказания ситуационной помощи. В обособленных туалетах и кабинах общественных туалетов, доступных для инвалидов на кресле коляске, должны размещаться кнопки экстренного вызова персонала. При наличии на объекте ненормативных участков пешеходных путей, перед ними также должны размещаться кнопки вызова персонала для оказания ситуационной помощи. В зависимости от характера и назначения объекта кнопки вызова персонала могут устанавливаться в различных функциональных зонах, в том числе, в местах предоставления (оказания) услуг.

4.4.2.2 Для обеспечения возможности использования системы вызова инвалидами по зрению кнопки вызова перед входными дверями должны устанавливаться в соответствии с 4.3.1.7. Над кнопками вызова должны размещаться сервисные тактильно-визуальные знаки обозначения кнопок вызова для оказания ситуационной помощи и кнопок вызова для оказания экстренной помощи в соответствии с ГОСТ Р 52131.

4.4.2.3 Кнопки вызова, предназначенные для наружной установки, должны иметь герметичное, антивандальное исполнение, сохранять работоспособность во всем возможном температурном диапазоне. Такие кнопки должны иметь крупные размеры, позволяющие нажимать их клиентам с нарушением функций верхних конечностей протезом, культей, опорной тростью, локтем. Они должны устанавливаться на высоте от 0,8 до 1,2 м, как правило, на стене перед дверью, предназначенной для входа инвалидов на коляске, со стороны дверной ручки.

4.4.2.4 При нажатии кнопки сигнал по радиоканалу должен поступать на приемник сигналов, вызывая срабатывание звукового сигнала и визуальной индикации на табло номера и/или адреса нажатой кнопки. При нажатии нескольких кнопок на табло должна отображаться последовательность их нажатия.

4.4.2.5 При размещении кнопок на расстоянии более 100 м от приемника сигналов (в режиме прямой видимости), а также, если кнопки расположены на нескольких этажах здания или вне зоны прямой видимости, должен использоваться усилитель мощности сигналов.

4.4.2.6 Рекомендуется использовать системы вызова, обеспечивающие возможность ведения двухсторонней дуплексной связи, а также возможность визуального наблюдения за человеком, активирующим кнопку вызова.

4.4.2.7 Приемник сигналов должен обеспечивать возможность приема и идентификации сигнала «Вызов персонала» от индивидуального пользовательского устройства системы радиоинформирования и звукового ориентирования, предусмотренного 4.4.4.5.

4.4.2.8 Приемник сигналов должен находиться в помещении, в котором постоянно находится дежурный персонал, во включенном состоянии, в условиях, исключающих пропуск поступившего сигнала вызова.

4.4.3 Общие требования к индукционным системам для инвалидов по слуху

4.4.3.1 Для адаптации общественных помещений для инвалидов по слуху в них должно устанавливаться инфраструктурное оборудование индукционных систем, включающее в себя индукционные петли и усилители электрических сигналов.

4.4.3.2 Система должна обеспечивать высокую четкость звуков для людей, использующих слуховые устройства, оптимальное качества звука в середине поля индукционной петли и минимальные помехи от металлоконструкций в зданиях.

4.4.3.3 В концертных и театральных залах, в залах аэропортов и т.п. рекомендуется устанавливать стационарные индукционные петли, охватывающие расстояния от 50 до 500 м.

4.4.3.4 В конференц-залах, аудиториях для учащихся, залах ожидания и т.п. рекомендуется устанавливать настенные индукционные петли, охватывающие расстояния от 50 до 80 м, которые в случае необходимости могут перемешаться в различные помещения.

4.4.3.5 В небольших помещениях или в локальных зонах оказания индивидуальных услуг расчетно-кассового или информационного характера рекомендуется устанавливать портативные индукционные петли, охватывающие расстояния от 2 до 5 м. Такие устройства должны легко устанавливаться на горизонтальную поверхность и убираться с нее.

4.4.4 Общие требования к системам радиоинформирования и звукового ориентирования

4.4.4.1 Система радиоинформирования и звукового ориентирования должна обеспечивать инвалидам по зрению, представителям других МГН, возможности самостоятельного, без посторонней помощи, обнаружения и идентификации находящегося вблизи объекта городской инфраструктуры, или объекта внутри здания, определения необходимого направления движения к входу в него.

4.4.4.2 В качестве индивидуальных пользовательских устройств должны использоваться специализированные абонентские устройства или смартфоны, работающие под управлением ОС Android или iOS, с установленным специальным программным обеспечением.

4.4.4.3 В результате информационного взаимодействия с радиотрансиверами индивидуальные пользовательские устройства должны воспроизводить устные сообщения в объеме, обеспечивающем пользователей сведениями, достаточными для идентификации объекта, находящегося в зоне их действия, а также сведениями об особенностях (наличии опасностей) путей движения к объекту и передвижения внутри него.

4.4.4.4 Звуковые излучатели, устанавливаемые на объекте, должны включаться по радиозапросу пользователя с индивидуального устройства с целью задать точное направление движения.

4.4.4.5 Должна обеспечиваться возможность подачи с индивидуального пользовательского устройства специального сигнала «Вызов персонала», дублирующего сигнал, поступающий при нажатии кнопки вызова персонала.

**5 Показатели и критерии оценки уровня доступности объектов и услуг**

**5.1 Общие принципы оценки уровня доступности объектов и услуг**

5.1.1 Оценка уровня доступности объектов и услуг для инвалидов ПОДА, инвалидов по слуху и инвалидов по зрению должна осуществляться на основе анализа выполнения требований настоящего стандарта, других стандартов и сводов правил в области формирования безбарьерной среды, с учетом риск-ориентированного подхода, направленного на выполнение требований статьи 1065 [1] о недопущении причинения вреда в будущем, в соответствии с [ГОСТ Р ИСО 31000](http://docs.cntd.ru/document/1200089640).

5.1.2 При оценке уровня доступности объекта и услуг, оказываемых на объекте, должны быть документально зафиксированы все факты невыполнения требований настоящего стандарта, а также других стандартов и сводов правил в области доступности объектов и услуг, а также факты их неполного выполнения.

5.1.3 При наличии документально подтвержденных фактов невыполнения или неполного выполнения требований в области обеспечения доступности объектов и услуг, необходимо проводить оценку рисков причинения вреда в будущем по каждому выявленному факту и интегральную оценку риска причинения вреда при посещении объекта и получении услуг на объекте по совокупности всех выявленных рисков.

5.1.4 Основные мероприятия при оценке мер предупреждения причинения вреда при формировании безбарьерной среды на объектах для инвалидов указанных функциональных групп должны быть направлены на оценку рисков при преодолении инвалидами существующих барьеров на путях их следования при посещении объектов и на путях эвакуации при чрезвычайных ситуациях, а также при получении услуг.

5.1.5 В зависимости от сложностей и особенностей преодоления барьеров, существующих из-за невыполнения или неполного выполнения требований действующих стандартов и сводов правил, риски причинения вреда должны быть ранжированы для каждой группы инвалидов и должны быть определены технические и организационные меры по их минимизации.

5.1.6 Оценка существующего уровня доступности объектов и услуг должна проводиться отдельно для инвалидов по слуху, для инвалидов по зрению, для инвалидов ПОДА с разделением оценки для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, и для инвалидов, передвигающихся с использованием опорных устройств. Далее в настоящем стандарте в целях условного обозначения данных категорий инвалидов используются сокращения:

- «Г» (инвалиды по слуху);

- «С» (инвалиды по зрению);

- «К» (инвалиды ПОДА, передвигающиеся на креслах-колясках);

- «О» (инвалиды ПОДА, передвигающиеся с использованием опорных устройств).

5.1.7 Оценка рисков причинения вреда в будущем при невыполнении или неполном выполнении требований настоящего стандарта, других стандартов и сводов правил в области обеспечения безбарьерности объектов и услуг, должна проводиться на основании утвержденных методик независимой оценки рисков причинения вреда организаций или систем добровольной сертификации в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды.

**5.2 Основные критерии оценки** **уровня доступности объектов и услуг**

5.2.1 Оценка уровня доступности объектов и услуг должна проводиться на основе следующих основных критериев:

- физическая доступность;

- безопасность;

- информативность;

- комфортность.

5.2.2 При оценке соответствия уровня доступности (безбарьерности) объектов и услуг указанным критериям необходимо учитывать функциональное назначение и особенности объекта, систему управления объектом, используемые базовые технические средства обеспечения безбарьерности, особенности процесса предоставления услуг для инвалидов ПОДА, инвалидов по слуху и инвалидов по зрению.

5.2.3 Оценка степени соответствия объекта и услуг указанным выше критериям должна проводиться по каждому критерию отдельно. Оценка степени соответствия объекта должна формироваться на основе результатов проверки соответствия выполненных на объекте технических мероприятий и установленных базовых технических средств требованиям 4.3 и 4.4, а также дополнительным требованиям, содержащимся в других стандартах и сводах правил. Оценка уровня оказания услуг и степени их соответствия указанным выше критериям должна формироваться на основе результатов экспертных оценок аттестованных специалистов и экспертов, имеющих подтвержденную компетенцию по оцениваемым вопросам.

**5.3 Основные показатели, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов и услуг критерию физической доступности**

5.3.1 Основными показателями, учитываемыми при формировании оценки соответствия объекта и услуг критерию физической доступности, являются показатели обеспечения для инвалидов следующих гарантированных возможностей:

- свободного попадания в здание (доступность входных групп и дверей);

- беспрепятственного передвижения по зданию (доступность коммуникационных путей);

- свободного попадания во внутренние помещения и другие места целевого назначения (доступность внутренних дверей и помещений);

- свободного достижения мест целевого назначения (доступность пешеходных маршрутов);

- получения услуги/услуг в местах целевого назначения самостоятельно или при условии оказания ситуационной помощи (доступность базовых и сервисных услуг).

5.3.2 В таблице А.1 приведены требования 4.3 и 4.4, других стандартов и сводов правил, выполнение которых должно проверяться и учитываться при оценке соответствия объекта критерию физической доступности для основных категорий инвалидов.

5.3.3 В таблице А.2 приведен перечень обязательных экспертных оценок, учитываемых при оценке соответствия оказываемых услуг критерию физической доступности.

**5.4 Основные показатели, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов и услуг критерию безопасности**

5.4.1 Основными показателями, учитываемыми при формировании оценки соответствия объекта и услуг критерию безопасности, являются показатели обеспечения для инвалидов следующих гарантированных возможностей:

- сохранения жизни и здоровья в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (наличие зон безопасности и безопасных путей эвакуации);

- недопущения травм, ранений, увечий, из-за свойств архитектурной среды зданий, в том числе из-за используемых отделочных материалов (безопасность пешеходных маршрутов);

- сохранения жизни и здоровья людей при перемещениях внутри зданий и на подходах к ним по коммуникационным (пешеходным) путям (безопасность пешеходных путей);

- предупреждения посетителей о потенциальных местах и зонах риска, в том числе плохо воспринимаемых местах пересечения путей движения (информационное обеспечение мер безопасности).

5.4.2 В таблице Б.1 к стандарту приведены требования 4.3 и 4.4, других стандартов и сводов правил, выполнение которых должно проверяться и учитываться при оценке соответствия объекта критерию безопасности для основных категорий инвалидов.

5.4.3 В таблице Б.2 приведен перечень обязательных экспертных оценок, учитываемых при оценке соответствия оказываемых услуг критерию безопасности.

**5.5** **Основные показатели, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов и услуг критерию информативности**

5.5.1 Основными показателями, учитываемыми при формировании оценки соответствия объекта и услуг критерию информативности, являются показатели обеспечения для инвалидов следующих гарантированных возможностей:

- получения информации инвалидами по слуху и инвалидами по зрению в доступном для них формате;

- своевременного распознавания и правильной идентификации инвалидами основных нозологий ориентиров и знаковых средств в архитектурной среде общественных зданий;

- точной идентификации инвалидами основных нозологий своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;

- эффективной ориентации и навигации инвалидов основных нозологий как в светлое, так и в темное время суток;

- получения непрерывной информационной поддержки на всех коммуникационных (пешеходных) путях;

- исключения помех восприятию информационных средств (бликование указателей, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень и т.п.);

- возможности заблаговременного получения информации о доступности объекта и режиме его функционирования (по интернету, по телефону).

5.5.2 При оценке уровня и качества информативности объекта необходимо учитывать следующие особенности размещения и характер исполнения элементов информационного обеспечения:

- расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято;

- углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;

- соответствие применяемых символов или пластических приемов общепринятому значению;

- наличие ясного начертания и контрастности, а при необходимости - рельефности текста или графического изображения.

5.5.3 В таблице В.1 приведены требования 4.3 и 4.4, других стандартов и сводов правил, выполнение которых должно проверяться и учитываться при оценке соответствия объекта критерию информативности для основных категорий инвалидов.

5.5.4 В таблице В.2 приведен перечень обязательных экспертных оценок, учитываемых при оценке соответствия оказываемых услуг критерию информативности.

**5.6** **Основные показатели, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов и услуг критерию комфортности**

5.6.1 Основными показателями, учитываемыми при формировании оценки соответствия критерию комфортности объекта и услуг, являются показатели обеспечения для инвалидов следующих гарантированных возможностей:

- условий для минимизации затрат и усилий инвалидов на реализацию цели посещения и удовлетворение своих нужд, включая досягаемость мест целевого посещения кратчайшим путем и возможность получения на одном месте нескольких услуг;

- обеспечения своевременной возможности отдыха, условий для ожидания и дополнительного обслуживания, включая предоставление мест отдыха и ожидания, адаптированных для инвалидов;

- обеспечения условий для компенсации усилий, затраченных на передвижение и получение услуги;

- сокращения времени и усилий на получение необходимой информации;

- исключения условий для возникновения конфликтных ситуаций между разными группами инвалидов, МГН и другими гражданами.

5.6.2 В таблице Г.1 приведены требования 4.3 и 4.4, других стандартов и сводов правил, выполнение которых должно проверяться и учитываться при оценке соответствия объекта критерию комфортности для основных категорий инвалидов.

5.6.3 В таблице Г.2 приведен перечень обязательных экспертных оценок, учитываемых при оценке соответствия оказываемых услуг критерию комфортности.

**Приложение А**

**(обязательное)**

**Физическая доступность объекта**

Требования настоящего стандарта, других стандартов и сводов правил, учитываемые при оценке соответствия объекта критерию физической доступности для основных категорий инвалидов.

Таблица А.1 — Требования, учитываемые при оценке соответствия объекта критерию физической доступности для основных категорий инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Требования** | **К** | **О** | **С** | **Г** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **1** | **Общие требования** |  |  |  |  |
| 1.1 | Требования СП 59.13330 в части минимально допустимой ширины путей движения, габаритов пространства для разворота кресел-колясок, ширины дверных проемов, размеров входной площадки, предельной высоты порогов | **+** | **+** |  |  |
| 1.2 | Требования СП 59.13330 в части физической доступности лестниц, пандусов, лифтов, подъемных платформ и эскалаторов | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 1.3 | Требования СП 59.13330 в части оборудования туалета или кабины туалета, доступных для инвалидов на креслах-колясках | **+** | **+** |  |  |
| 1.4 | Требования СП 136.13330 в части доступности инженерного оборудования, установленного на объекте | **+** | **+** | **+** | **+** |
| **2** | **Вход на объект** |  |  |  |  |
| **2.1** | **Лестница (лестничный марш) перед входными дверями** |  |  |  |  |
| 2.1.1 | Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства ТКУ перед началом лестницы |  |  | **+** |  |
| 2.1.2 | Требования 4.3.3.3 в части установки лестничных поручней |  | **+** | **+** |  |
| **2.2** | **Входная группа** |  |  |  |  |
| 2.2.1 | Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства ТКУ перед входной дверью |  |  | **+** |  |
| 2.2.2 | Требования 4.3.1.2 в части типа двери, ширины дверного полотна, наличия ручки нажимного действия |  | **+** | **+** |  |
| 2.2.3 | Требования 4.3.1.6 в части установки оборудования Системы радиоинформирования и звукового ориентирования перед входной дверью | **+** | **+** | **+** |  |
| 2.2.4 | Требования 4.3.1.7 в части кнопки вызова персонала, устанавливаемой перед дверью | **+** | **+** |  |  |

*Продолжение таблицы А.1*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3** | **Пешеходные коммуникации** |  |  |  |  |
| **3.1** | **Горизонтальные пешеходные коммуникации** |  |  |  |  |
| 3.1.2 | Требования 4.3.5.6 в части дополнительных требований к пешеходным коммуникациям |  | **+** | **+** |  |
| 3.1.3 | Требования 4.3.2.3 в части внутренних дверей, находящихся на пешеходных коммуникациях |  | **+** | **+** |  |
| **3.2** | **Вертикальные пешеходные коммуникации** |  |  |  |  |
| 3.2.2 | Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства ТКУ |  |  | **+** |  |
| 3.2.3 | Требования 4.3.3.3 в части поручней, устанавливаемых на лестницах |  | **+** | **+** |  |
| **4** | **Помещения (зоны) целевого и сервисного назначения** |  |  |  |  |
| 4.1 | Требования СП 59.13330 в части дверных проемов на входе в помещения целевого и сервисного назначения (требования по их ширине и предельной высоте порогов) | **+** | **+** |  |  |
| 4.2 | Требования 4.3.2.3 в части типа двери, ширины дверного полотна, наличия ручки нажимного действия | **+** | **+** | **+** |  |

ТаблицаА.2 **—** Экспертные оценки соответствия услуг критерию физической доступности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Экспертные оценки** | **К** | **О** | **С** | **Г** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Экспертная оценка возможности достижения места получения услуги самостоятельно или с помощью персонала (для каждого вида профильных услуг) | **+** | **+** | **+** |  |
| 2 | Экспертная оценка возможности получения услуги самостоятельно или с помощью персонала (для каждого вида профильных услуг) | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 3 | Экспертная оценка соответствия действующей системыобеспечения доступности объекта и услуг для инвалидов уровню решаемых на объекте задач | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 4 | Экспертная оценка соответствия уровня подготовки персонала, оказывающего ситуационную помощь инвалидам уровню решаемых на объекте задач | **+** | **+** | **+** | **+** |

**Приложение Б**

**(обязательное)**

**Безопасность объекта**

Требования настоящего стандарта, других стандартов и сводов правил, учитываемые при оценке соответствия объекта и услуг критерию безопасности для основных категорий инвалидов.

Таблица Б.1 — Требования, учитываемые при оценке соответствия объекта и услуг критерию безопасности для основных категорий инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Требования** | **К** | **О** | **С** | **Г** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **1** | **Общие требования** |  |  |  |  |
| 1.1 | Требования СП 59.13330 в части обеспечения безопасности путей эвакуации | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 1.2 | Требования СП 59.13330 в части обеспечения безопасных зон для инвалидов | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 1.3 | Требования СП 136.13330 в части обеспечения визуальной контрастности смежных поверхностей | **+** | **+** | **+** | **+** |
| **2** | **Вход на объект** |  |  |  |  |
| **2.1** | **Лестница (лестничный марш), пандус, площадка перед входными дверями** |  |  |  |  |
| 2.1.1 | Требования СП 59.13330 в части покрытия лестниц, пандусов, входных площадок твердыми материалами, не создающими вибрацию при движении | **+** | **+** | **+** |  |
| 2.1.2 | Требования СП 59.13330 в части допустимого уклона наружного пандуса и установки на пандусах поручней | **+** | **+** |  |  |
| 2.1.3 | Требования СП 59.13330 в части недопустимости использования ступеней с открытыми подступенками |  | **+** | **+** |  |
| 2.1.4 | Требования СП 59.13330 в части минимально допустимых размеров входной площадки после пандуса | **+** |  |  |  |
| 2.1.5 | Требования СП 59.13330 в части обустройства над входной площадкой навеса с водоотводом | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 2.1.6 | Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства перед лестницей ТКУ |  |  | **+** |  |
| 2.1.7 | Требования 4.3.3.4 в части нанесения на краевые ступени лестничных маршей предупреждающих контрастных противоскользящих полос |  | **+** | **+** | **+** |
| 2.1.8 | Требования 4.3.3.3 и 4.33.6 в части поручней, установленных на лестнице |  | **+** | **+** |  |
| **2.2** | **Входная группа** |  |  |  |  |
| 2.2.1 | Требования СП 59.13330 в части обустройства в полотнах наружных дверей смотровых панелей | **+** | **+** |  | **+** |
| 2.2.2 | Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства перед входной дверью ТКУ |  |  | **+** |  |
| 2.2.3 | Требования 4.3.1.7 в части кнопки вызова персонала | **+** | **+** |  |  |

*Продолжение таблицы Б.1*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | **Пешеходные коммуникации** |  |  |  |  |
| 3.1 | Требования СП 59.13330 в части недопустимости использования на путях движения дверей на качающихся петлях и вращающихся дверей | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 3.2 | Требования СП 59.13330 в части обеспечения безопасности внутренних лестниц, пандусов, лифтов, подъемных платформ и эскалаторов | **+** | **+** | **+** |  |
| 3.3 | Требования 4.3.5.6 в части дополнительных требований к пешеходным коммуникациям | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 3.4 | Требования ГОСТ Р 52875 в части обеспечения зоны безопасности вдоль направляющих ТКУ (при их наличии), свободной от каких-либо предметов и конструкций | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 3.5 | Требования ГОСТ Р 52131 в части установки специализированных предупреждающих знаков для инвалидов об участках пути, не соответствующих требованиям нормативных документов, преодоление которых без сопровождающих лиц представляет опасность | **+** | **+** |  |  |
| **4** | **Помещения (зоны) целевого и сервисного назначения** |  |  |  |  |
| 4.1 | Требования СП 59.13330 в части установки в туалетах или кабинах туалетов, доступных для инвалидов на креслах-колясках, кнопки экстренного вызова персонала | **+** | **+** |  |  |
| 4.2 | Требования 4.3.4 в части обеспечению безопасности при наличии прозрачных дверных полотен и перегородок | **+** | **+** | **+** | **+** |

ТаблицаБ.2 — Экспертные оценки соответствия услуг критерию безопасности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Экспертные оценки** |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Экспертная оценка возможности безопасного достижения места получения услуги самостоятельно или с помощью персонала (для каждого вида профильных услуг) | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 2 | Экспертная оценка возможности безопасного получения услуги самостоятельно или с помощью персонала (для каждого вида профильных услуг) | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 3 | Экспертная оценка соответствия действующей системыобеспечения безопасности объекта и услуг для инвалидов уровню решаемых на объекте задач | **+** | **+** | **+** | **+** |

**Приложение В**

**(обязательное)**

**Информативность объекта**

Требования настоящего стандарта, других стандартов и сводов правил, учитываемых при оценке соответствия объекта и услуг критерию информативности для основных категорий инвалидов.

Таблица В.1 — Требования, учитываемые при оценке соответствия объекта и услуг критерию информативности для основных категорий инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№п/п*** | **Требования** | ***К*** | ***О*** | ***С*** | ***Г*** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.1 | Требования СП 59.13330 в части размещения и характера исполнения элементов информационного обеспечения | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 1.2 | Требования СП 59.13330 в части исключения помех восприятию информационных средств | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 1.3 | Требования СП 136.13330 в части обеспечения контрастности визуальной информации относительно поверхностей, на которых она размещена | **+** | **+** |  | **+** |
| 1.4 | Требования ГОСТ Р 52872 в части доступности для инвалидов пользовательских интерфейсов информационных сайтов объектов (организаций) |  |  | **+** | **+** |
| **2** | **Вход на объект** |  |  |  |  |
| 2.1 | Требования действующей редакции СП 59.13330 в части применения контрастных цветов в блоке «ручка-дверь-стена» | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 2.2 | Требования ГОСТ Р 52131 в части установки визуальных знаков обозначения доступности объекта | **+** | **+** |  | **+** |
| 2.3 | Требования ГОСТ Р 52131 в части установки тактильно-визуальных знаков обозначения доступности объекта |  |  | **+** |  |
| 2.4 | Требования 4.3.1.5 в части установки тактильно-визуальных информирующих табличек | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 2.5 | Требования 4.3.1.6 в части установки оборудования Системы радиоинформирования и ориентирования | **+** | **+** | **+** |  |
| **3** | **Пешеходные коммуникации** |  |  |  |  |
| 3.1 | Требования действующей редакции СП 59.13330 в части обеспечения непрерывности информационной поддержки на всех пешеходных путях | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 3.2 | Требования ГОСТ Р 52131 в части установки визуальных специализированных предупреждающих знаков и специализированных указателей направления движения | **+** | **+** |  |  |
| 4 | **Помещения (зоны) целевого и сервисного назначения** |  |  |  |  |
| 4.1 | Требования ГОСТ Р 52131 в части установки визуальных сервисных знаков | **+** | **+** |  | **+** |

*Продолжение таблицы В.1*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.2 | Требования ГОСТ Р 52131 в части установки тактильно-визуальных сервисных знаков | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 4.3 | Требования 4.3.2.10 в частиустановки оборудования Системы радиоинформирования и ориентирования | **+** | **+** | **+** |  |
| 4.4 | Требования 4.4.3 в части установки индукционных систем для инвалидов по слуху |  |  |  | **+** |

Таблица В.2 — Экспертные оценки соответствия услуг критерию информативности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Экспертные оценки** |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Экспертная оценка возможности получения информации о доступности объекта и режиме его функционирования по телефону | **+** | **+** | **+** |  |
| 2 | Экспертная оценка полноты и достоверности информации, размещенной на сайте объекта (организации), в части обеспечения его доступности и доступности предоставляемых услуг для инвалидов | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 3 | Экспертная оценка соответствия действующей системыинформационного обеспечения объекта и услуг для инвалидов уровню решаемых на объекте задач | **+** | **+** | **+** | **+** |

**Приложение Г**

**(обязательное)**

**Комфортность объекта**

Требования настоящего стандарта, других стандартов и сводов правил, учитываемых при оценке соответствия объекта и услуг критерию комфортности для основных категорий инвалидов.

Таблица Г.1 *—*Требования, учитываемые при оценке соответствия объекта и услуг критерию комфортности для основных категорий инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Требования** | **К** | **О** | **С** | **Г** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **1** | **Общие требования** |  |  |  |  |
| 1.1 | Требования действующей редакции СП 59.13330 в части формы ступеней, ширины проступи, высоты подступенков лестниц и лестничных маршей |  | **+** | **+** | **+** |
| 1.2 | Требования действующей редакции СП 59.13330 в части допустимого количества ступеней в одном лестничном марше |  | **+** | **+** | **+** |
| 1.3 | Требования действующей редакции СП 59.13330 в части поверхности лестничных поручней |  | **+** | **+** | **+** |
| **2** | **Вход на объект** |  |  |  |  |
| **3** | **Пешеходные коммуникации** |  |  |  |  |
| 3.1 | Требования действующей редакции СП 59.13330 в части организации зон отдыха на каждом этаже, посещаемом инвалидами | **+** | **+** | **+** |  |
| **4** | **Помещения (зоны) целевого и сервисного назначения** |  |  |  |  |
| 4.1 | Требования действующей редакции СП 59.13330 в части мест ожидания и мест получения услуги, адаптированных для инвалидов различных нозологий | **+** | **+** | **+** |  |

Таблица Г. 2*—*Экспертные оценки соответствия услуг критерию комфортности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Экспертные оценки** | **К** | **О** | **С** | **Г** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Экспертная оценка комфортности прохождения инвалидом маршрута от входа в здание до места получения услуги (отсутствие архитектурно-строительных и конструктивных элементов, использование которых может быть признано дискомфортным) | **+** | **+** | **+** |  |
| 2 | Экспертная оценка уровня комфортности при пользовании туалетами для инвалидов на кресле-коляске | **+** |  |  |  |
| 3 | Экспертная оценка уровня комфортности при посещении общественных туалетов инвалидами, использующими опорные устройства, и инвалидами по зрению |  | **+** | **+** |  |
| 4 | Экспертная оценка уровня комфортности получения услуги | **+** | **+** | **+** | **+** |

**Библиография**

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УДК 615.418.3.001.4:006.354 ОКС 11.180.30

Ключевые слова: доступность для инвалидов, объекты городской инфраструктуры, услуги оказываемые на объектах, показатели и критерии оценки уровня доступности