## АНО «Национальный центр содействия экологосоциальному и инновационному развитию территорий» Система сертификации «Безбарьерность ИМГН»





Доступность приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения

# О СИСТЕМЕ СЕРТИФИКАЦИИ

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ТОВАРОВ, УСЛУГ (РАБОТ) В ОБЛАСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ПРИ ФОРМИРОВАНИИ И ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ, ПОДГОТОВКИ ЭКСПЕРТОВ, СУБЪЕКТОВ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ И ПЕРСОНАЛА «БЕЗБАРЬЕРНОСТЬ ИМГН»

зарегистрирована 5 апреля 2016 г. в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)

Системе присвоен регистрационный номер РОСС RU.31471.04ИДН0



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ (Росстанларт)

Ленинский просп., д. 9, Москва В-49, ГСП-1, 119991 Тел: (499) 236-03-00; факс: (499) 236-62-31 E-mail: <u>info@gost.ru</u> http://www.gost.ru

> ОКПО 00091089, ОГРН 1047706034232 ИНН/КПП 7706406291/770601001

06.04.2016 № 4735-TK/06

На № 2-023 от 01.03.2016

О ретистрации системы добровольной сертификации говаров, крагу (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала («Безбарьерность ИМТН») (рет. № РОСС RU3 1471,04ИДН0 от 5 апреля 2016 г.) ООО «Центр Продовольственной Безопасности и Специальных Программ»

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии рассмотрело документы системы добровольной сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала («Безбарьерность ИМГН») (далее - Система) в соответствии с Административным регламентом предоставления Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии государственной услуги по ведению единого реестра зарегистрированных систем добровольной сертификации (далее - единый реестр), утвержденным приказом Минпромторга России от 10 октября 2012 г. № 1440, и сообщает.

Система зарегистрирована в едином реестре 5 апреля 2016 г., регистрационный № РОСС RU.31471.04ИДНО.

Оригиналы документов с указанием регистрационного номера и даты регистрации Системы в едином реестре прилагаются.

Приложение: на 28 л. в 1 экз.

Начальник Информационно аналитического управления

Верба О.В., тел. 8 (499) 236-24-39

Подменик электронного документа, подлисинного ЭП, хранится в системе электронного документооборога Федрального агенства по техничноского устатованию и техничноского СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП Сертификат: 22-20-20 с

Т.Я.Кожевникова

# ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

- •СОДЕЙСТВИЕ РЕАЛИЗАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ КОНВЕНЦИИ ООН ПО ДЕЛАМ ИНВАЛИДОВ, ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЗАКОНОВ, направленных на обеспечение доступности для инвалидов и других МГН различных структур общества и окружающей среды;
- **СОДЕЙСВИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ** приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН;
- •СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРАВОВЫХ АКТОВ, НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И СВОДОВ ПРАВИЛ, устанавливающих требования к объектам подтверждения соответствия при исполнении проектов формирования доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН;
- **СОДЕЙСТВИЕ ВНЕДРЕНИЮ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОСТИ** приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН;
- •ПРОПАГАНДА И СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ПРИНЦИПОВ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОСТИ приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН;
- •ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ И ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ И ДРУГИМ МГН в части их беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности, а также общественным организациям, деятельность которых созвучна целям реализации Системы;
- СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДОСТУПНОСТИ приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН

## ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

- •Проведение добровольной сертификации объектов и услуг, обеспечивающей независимую и квалификационную оценку их соответствия установленным в Системе требованиям;
- •Оценка и сертификация уровня доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН;
- •Уменьшение сроков осуществления обязательного подтверждения соответствия объектов;
- •Формирование отчетности по итогам сертификационных аудитов;
- •Оптимизация механизмов сбора, обработки, хранения и актуализации информации о состоянии доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН;
- •Предоставление федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной сфере деятельности оперативной статистической информации и отчетных данных о доступности объектов и услуг;
- •Предоставление гражданам справочной информации о действующих нормативно-правовых документах и о порядке решения вопросов обеспечения доступности объектов и услуг;
- •Повышение информирования лиц с ограниченными возможностями о доступности объектов;
- •Формирование поэтапных шагов обустройства объектов на основе результатов обследования;
- •Информирование лиц с ограниченными возможностями о степени доступности объектов и услуг на Карте доступности;
- •Увеличение доли объектов и услуг доступных для инвалидов и других МГН;
- •Создание информационного портала, раскрывающего информацию о доступности объектов и услуг

## ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

- •Конвенция о правах инвалидов от 13.12.2006, принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13.06.2006 № 61/106;
- •Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- •Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- •Федеральный закон от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;
- •Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;
- •Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- •Гражданский кодекс Российской Федерации;
- •Градостроительный кодекс Российской Федерации;
- •Указ Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1156 «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности»;
- •постановление Правительства Российской Федерации от 07.12.1996 № 1449 «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации о объектам социальной инфраструктуры»

## ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ



•Проведение работ по всей территории Российской Федерации



•Штат профессиональных экспертов из числа полномочных представителей общественных объединений инвалидов, аттестованных в области предупреждения причинения вреда при формировании безбарьерной среды и имеющих документы о компетенции



•Обследование объектов и составление отчетов по результатам аудита



•Система основана на принципах необходимости регулярного подтверждения статуса доступного объекта

## СОВОКУПНОСТЬ КРИТЕРИЕВ СИСТЕМЫ СОСТАВЛЯЮТ



Актуальные государственные стандарты, своды правил и др. нормативные акты



Гражданский кодекс Российской Федерации Градостроительный кодекс Российской Федерации



Российский и зарубежный опыт



Экспертное мнение специалистов по формированию доступной среды

#### КРИТЕРИИ ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ



## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ ПРИ ВРОВЕДЕНИИ АУДИТОВ

Соответствие критериям Системы сертификации проверяется отдельно для людей каждой из четырех категорий инвалидности, что обуславливает комплексный подход к оценке объекта:



Нарушение функций опорно-двигательного аппарата и/или нарушение функций и возможностей верхних конечностей

Нарушение функций слуха, включая глухих и слабослышащих людей

Незрячие люди (полная или тяжелая степень потери зрения)

Слабовидящие люди (люди со средней степенью потери зрения, с остаточным зрением)

## ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ ПОДЛЕЖАЩИХ СЕРТИФИКАЦИИ

ПРИОРИТЕТНЫЕ ОБЪЕКТЫ И УСЛУГИ В ПРИОРИТЕТНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ (ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, КУЛЬТУРА, ТРАНСПОРТ, ИНФОРМАЦИЯ И СВЯЗЬ, ОБРАЗОВАНИЕ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СПОРТ И ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА, ЖИЛОЙ ФОНД)

# ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МГН

- Формирование комиссии при непосредственном участии экспертов из числа полномочных представителей общественных объединений инвалидов, представляющих интересы инвалидов основных нозологий (рекомендуется привлекать полномочных представителей ВОС, ВОИ, ВОГ), обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды;
- Обследование объектов при привлечении полномочных представителей общественных объединений инвалидов, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды, представляющих интересы инвалидов различных нозологий;
- Экспертная оценка текущего состояния доступности объекта, компетенции персонала с позиции риск-ориентированного подхода, формирование рекомендаций, на основе проведенного обследования, с учетом принципа «разумного приспособления», определяющего конкретные мероприятия (как технического, так и организационного характера), обеспечивающего предупреждение причинения вреда;
- Принятие управленческого решения, реализованного в плане мероприятий («дорожной карте») объекта, характеризующего поэтапное достижение установленных нормативными документами показателей доступности, с учетом принципа «разумного приспособления», определяющего конкретные мероприятия (как технического, так и организационного характера), обеспечивающего предупреждение причинения вреда;
- Подтверждение соответствия сформированного плана мероприятий критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности, в том числе при использовании принципа «разумного приспособления», с выдачей документа о соответствии, подтверждающего полноту и достоверность запланированных мероприятий мерам предупреждения причинения вреда, при непосредственном участии полномочных представителей общественных объединений инвалидов, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы инвалидов различных нозологий;
- Реализация плана мероприятий по поэтапному повышению показателей доступности объектов и услуг, в том числе подготовка руководителей и специалистов учреждений в вопросах формирования доступности объектов, обучение и аттестация персонала контактной зоны с выдачей по итогам оценки компетенции (продемонстрированной способности применять полученные знания, навыки, личные качества) документа, подтверждающего текущий уровень практических навыков и компетенции в области обслуживания посетителей из числа инвалидов;
- Приемку работ по формированию доступности при реализации этапов плана мероприятий рекомендуется осуществлять при реализации требований части 3 статьи 33 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а именно с привлечением полномочных представителей общественных объединений инвалидов, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды;
- Подтверждение соответствия реализованных мероприятий для инвалидов основных нозологий критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности, в том числе при использовании принципа «разумного приспособления», с выдачей документа о соответствии, подтверждающего соответствие реализованных мероприятий мерам предупреждения причинения вреда, при непосредственном участии полномочных представителей общественных объединений инвалидов, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы инвалидов различных нозологий;
- Подача информации о сформированном уровне доступности объекта и услуг в установленном порядке для размещения на картах доступности

## ЗОНАЛЬНЫЙ ПРИНЦИП ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ , ОСНОВАННЫЙ НА РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ОЦЕНКЕ

#### 1 этап сертификационных исследований

Исследование документов учреждения в области пожарной, санитарной и иной безопасности, прямо или косвенно влияющих на вопросы создания условия доступности объектов и услуг;

Анализ риска в сертификационном аудите представляет собой последовательность логических шагов, которые позволяют рассматривать опасности, связанные с оборудованием, технологическими или иными процессами, связанными с областью формирования и обеспечения безбарьерной среды

#### Основные этапы риск-ориентированного подхода:

- выявление рисков и угроз причинения вреда в будущем;
- ранжирование рисков и угроз для различных категорий инвалидов

#### 2 этап сертификационных исследований

Исследование территории, помещений, маршрутов движения с учетом выявленных рисков с проведением сравнительного анализа характеристик территории, помещений, маршрутов движения требованиям установленным СП 59.13330, СП 136.13330 и пр.

#### 3 этап сертификационных исследований

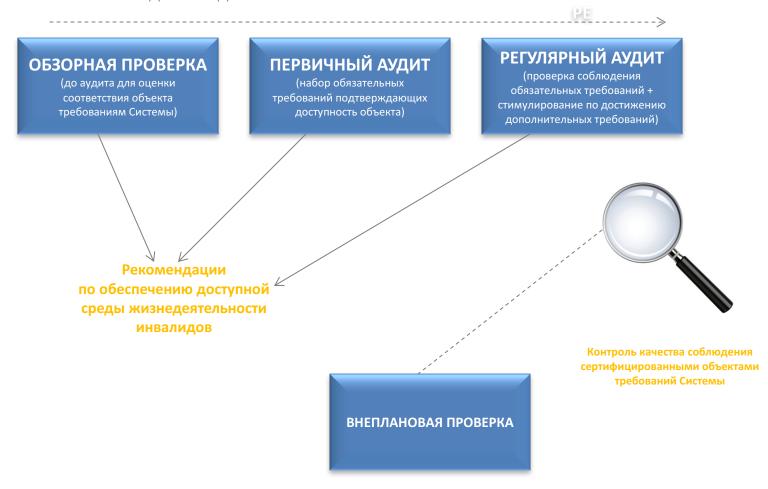
Разработка рекомендаций по минимизации существенных рисков и рекомендаций по управлению остаточными рисками при формировании и обеспечении доступности объектов и услуг

## МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ

- Проведение комплексного аудита помещений, маршрутов движения, в соответствии с требованиями Системы сертификации «Безбарьерность ИМГН» с привлечением аттестованных экспертов из числа членов общественных объединений инвалидов, с проведением фотофиксации, подготовкой заключения и акта обследования по фактам выявленных препятствий и барьеров с рекомендациями по обеспечению мер предупреждения вреда;
- На основании представленного заключения, организация Заявитель формирует план мероприятий с указанием организационных и технических мероприятий источников финансирования и планируемых сроков;
- Экспертный орган Системы сертификации «Безбарьерность ИМГН» проводит подтверждение соответствия представленного плана мероприятий с материалами заключения. По итогам принимается решение о возможности выдачи сертификата соответствия (о готовности к предупреждению причинения вреда);
- Эксперты в дальнейшем при реализации плана мероприятий, осуществляют инспекционный контроль выполненных работ по плану и в итоге выдается сертификат о соответствии объекта и услуг критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов и других МГН

### МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

#### РЕГУЛЯРНОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ОБЪЕКТА ТРЕБОВАНИЯМ СИСТЕМЫ



## АКТ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ОБЪЕКТА



В соответствии с ДС-5.2 правил Системы, при получении процента выполнения от 0-40 баллов от максимально возможного количества баллов, объект признается не сертифицированным. Выдаются рекомендации и решения, имеющие цель повысить процент выполнения при реализации этих векомендаций и вещений.

#### В системе установлено два уровня подтверждения соответствия.

- При получении объектом по итогам проведенных сертификационных испытаний
- объект не соответствует: >41-70 баллов выдача сертификата соответствия без даты (т.е. сертификат вступит в силу не подцесе 6 мсс. по итогам инспекционного контроля при условии выполнения рекоменцаций и решений, имеющих цель повысить процент выполнения мер и процедур доступности»). Пооведение инспекционного контроля челез б месяцев;
- объект соотнетствует частично или полностью: >71-100 баллов выдача сертификата соотнетствия с правом заключения соглашения, определяющего права и условия применения знака соотнетствия (Ситемы. Проведение инпеционного контроля через 12 месяцев.

#### Результатом проведенной сертификации определен уровень соответствия установленным правилам.

Величина оценочного критерия составляет 24,48%. Объект признан НЕ соответствующим требованиям. Исполнение рекомендаций обязательно.

 «Заключение о доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объекта сертификации»

Степень доступности	Фактическая доступность для инвалидов и маломобильных групп населения			
	На кресле- коляске (К)	С поражением опорно- двигательного аппарата (О)	С поражением зрения (С)	С поражением слуха (Г)
Объект полностью обеспечивает доступность				
Объект частично обеспечивает доступность, требуется внесение изменений и дополнений		х		Х
Объект не обеспечивает доступность	X		X	

#### «Работа по обеспечению доступом маломобильных групп населения, инвалидов всех категорий»:

$\Box$	Соответствует треоованиям пормативных документов
x	Не соответствует требованиям нормативных документов
$\Box$	Соответствует требованиям нормативных документов только для следующих

Руконодитель эксперт:

— подпись

— г.а. Рег. Тех. эксперт:

— подпись

— нестверства инвальнды:

— «К. О. С. Г» Творогаль Р.С.

— «К. О. С. Г» Творогаль Р.С.

— «К. О. Окулов С.В.

— Тех. Эксперт «К. О. С. Г»:

— подпись

— подп

Оценка и анализ функциональнотехнологических решений Заключение о доступности для инвалидов и других МГН объекта сертификации

Работа по обеспечению доступом МГН, инвалидов всех категорий

## ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРТИФИКАЦИИ ОБЪЕКТА

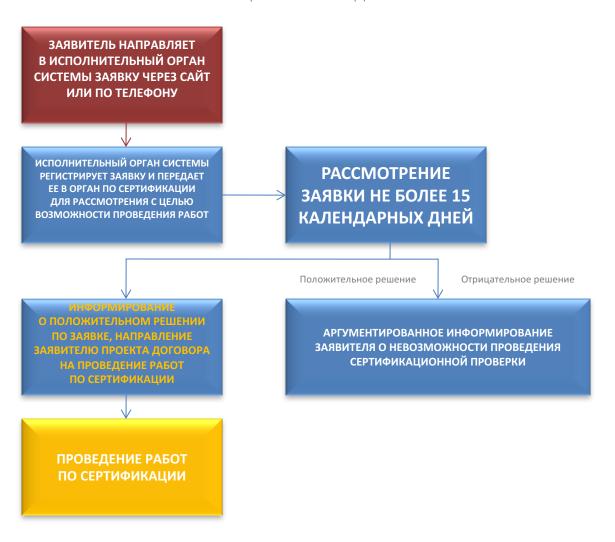
#### СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ПОЗВОЛЯЕТ

- •Получить независимую экспертную оценку реального уровня доступности объекта и услуг для людей разных категорий инвалидности;
- •Получить профессиональные рекомендации по необходимому комплексу мероприятий для обеспечения доступности объекта и услуг для людей разных категорий инвалидности;
- •Предоставить федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной сфере деятельности достоверную и объективную информацию о состоянии доступности объектов и услуг;
- •Упростить процедуру проверки объекта контролирующими органами;
- •Исключить возможные штрафы при несоблюдении требований доступности;
- •Обеспечить эффективное использование бюджетных средств на формирование и обеспечение доступности объекта и услуг;
- •Подтвердить социальную ответственность;
- •Гарантировать инвалидам и другим МГН, что сертифицированные объекты и услуги соответствуют требованиям, установленным в нормативных документах

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ДОКУМЕНТОМ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИМ ПОЛНОТУ И ДОСТОВЕРНОСТЬ ДОКУМЕНТИРОВАННЫХ СВЕДЕНИЙ И ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В ОБЛАСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ПРИ ФОРМИРОВАНИИ И ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МГН

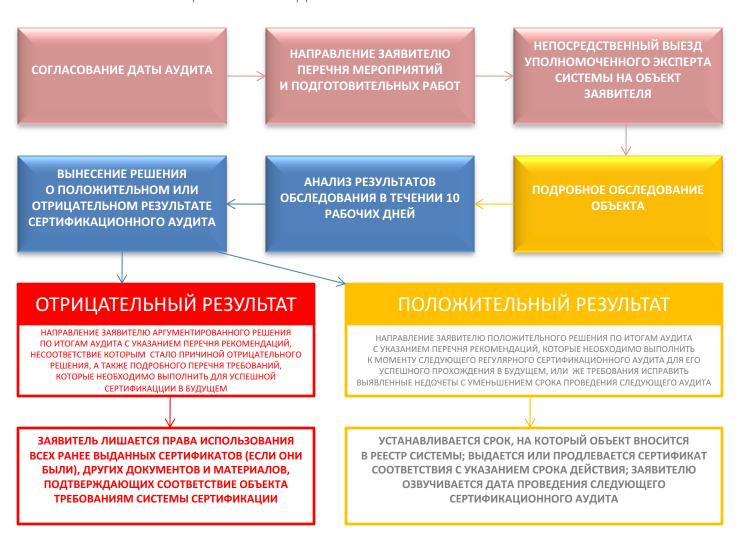
## ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЗАЯВОК

НА ПРОВЕДЕНИЕ ОБЗОРНОЙ ПРОВЕРКИ, ПЕРВИЧНОГО СЕРТИФИКАЦИОННОГО АУДИТА, РЕГУЛЯРНОГО СЕРТИФИКАЦИОННОГО АУДИТА



## ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА

ПОШАГОВОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРВИЧНОГО/РЕГУЛЯРНОГО СЕРТИФИКАЦИОННОГО АУДИТА



## АНО «Национальный центр содействия экологосоциальному и инновационному развитию территорий» Система сертификации «Безбарьерность ИМГН»





193230, г. Санкт-Петербург,

пер. Челиева, 13

тел. (812) 645-67-97

тел. (901) 301-09-87

www.nc-asi.ru nc-asi@mail.ru